

患者さんとよりよい信頼関係を築きつつ、
最良の治療を提供するためのノウハウとテクニックを公開

Welcome to Dental Office

デンタルオフィスナビゲーション

歯科医師のための コンサルテーション入門

理念・技術・システム

榊 恭範・田村仁美・品川富美 著

●歯科医師なら誰も、自らのプロとして最大の力を発揮して最良の治療を患者さんに提供したいと考えるのではないのでしょうか？ そのためには、患者さんの希望に耳を傾け、十分な資料のもとに治療方針を立て、そのメリット・デメリットを患者さんに理解し、納得していただくなくてはなりません。このお互いに納得できる一致点を見つけるための作業が“コンサルテーション”なのです。やがては、スタッフにもコンサルテーションを担ってもらうことになりますが、まず歯科医師自身が自ら実践できなければ、医院のシステムを作ることができません。それには、研修医・勤務医時代からこつこつとコンサルテーション用資料を集めておく必要があります。

●本書では、患者さんと歯科医院との十分なコミュニケーションの築きかたから、コンサルテーションを行ううえでのノウハウ、テクニックを具体例とともにわかりやすく解説しています。

●他院と差がつく、ていねいに説明を行える医院作りの入門書です。

まず、1歯のコンサルテーションから始めましょう



B5判・104頁
2色刷

定価 3,675円

(本体3,500円+税5%)

ISBN978-4-263-44875-5

CONTENTES・抜粋

第1章 コンサルテーションの必要性

- ①なぜコンサルテーションを行うのか
- ②医療者としての原則と自分のスタイル
- ③コミュニケーション成立の要件／聴く・話す
- ④患者さんの希望を聴くための環境整備と信頼性の構築
- ⑤理解してもらうためには
- ⑥提示したプランについての知識・技術があるか
- ⑦システム構築の必要性

第2章 コンサルテーションの準備

- ①コンサルテーションは医院のドアを開けた瞬間から始まる
- ②主訴を大切に
- ③主訴に対してのコンサルテーション
- ④治療方針が立てられるか
- ⑤思いつきではだめ
- ⑥資料の重要性と治療の優先順序

第3章 1歯・少数歯の治療の場合

- ①エンドでのコンサルテーション／何を説明し、どう理解を得るのか
- ②症状ごとの説明
- ③支台築造でのコンサルテーション
- ④プロビジョナルレストレーションでのコンサルテーション
- ⑤少数歯修復でのコンサルテーション

第4章 歯周治療の場合

第5章 インプラント治療の場合

第6章 矯正治療の場合



医歯薬出版株式会社

〒113-8612 東京都文京区本駒込 1-7-10
TEL.03-5395-7630 FAX.03-5395-7633

<http://www.ishiyaku.co.jp/>

歯科界の未来に輝く“豊かな歯科医院”の全貌が見えてくる 大好評のWelcome to Dental Officeシリーズ



よみがえれ! 歯科医院 意識改革・納得診療・経営転換

高橋英登 著

●保険診療を再考し、最善・最良の歯科治療を提供するにはどうすべきなのか? 院長先生のための患者さんとの楽しい関係を築く、スタッフが輝く、明るい未来の歯科再建ガイド。

●厳冬期にあるといわれている歯科界において、どうすれば明るい未来の光を差し入れることができ、やりがいのある歯科医療を再建できるのかを、渾身の力をふりしぼって、具体的に解決策を示しています。

■B5判・104頁・2色刷 ■定価 3,360円 (本体 3,200円+税5%) ISBN978-4-263-44870-0



デンタルオフィスナビゲーション 勤務医として働くということ 学ぶ・技術・対応

鈴木 尚 著

●勤務医として一歩を踏み出した若い歯科医師の皆さんへ—多くの勤務医を、第一線で活躍する臨床医に育て上げた鈴木尚先生が伝える“勤務医のための心得帳”。伸びしろの大きい貴重な勤務医時代を、どのような心構えで、どう動き、何を学んだらよいのかを、おのずと見えてくる本です。

■B5判・112頁・2色刷 ■定価 3,675円 (本体 3,500円+税5%) ISBN978-4-263-44873-1



デンタルオフィスナビゲーション 歯科医院の受付はコンシェルジュ 賢く・優しく・美しく

林 美穂・下釜祐子 著

●医院の差遣化が求められる現在、よりプロフェッショナルな「受付」の存在がクローズアップされています。歯科医院の第一印象を決める“受付”をブラッシュアップするためのノウハウ満載! プロフェッショナルな受付を目指す方、もう一歩進化した歯科医院を目指す院長先生に最適の書。

■B5判・96頁・2色刷 ■定価3,360円 (本体3,200円+税5%) ISBN978-4-263-44874-8

デンタルオフィスナビゲーション 歯科衛生士って素敵な仕事 1週間・1年・3年



田中秀樹・倉富 優 著

●信頼される歯科衛生士を目指して頑張る皆さんに読んでほしい一冊。職場を明るく・元気にして、自信をもって患者さんに貢献できる歯科衛生士になるための「働き方」がわかる本。

■B5判・112頁・2色刷
■定価3,360円 (本体3,200円+税5%)
ISBN978-4-263-44872-4

イラストで楽しく学ぶ デンタルオフィス入門 新人さんのためのText Book



高橋英登 監修/対馬ゆか・遠山佳之 著

●親しみやすいイラストで、歯科医院の仕事のすべてが、楽しく、みるみるわかります! 職種にかかわらず、初めて歯科医院で働く方には必ず読んでいただきたい一冊。

■B5判・112頁・2色刷
■定価3,360円 (本体3,200円+税5%)
ISBN978-4-263-44871-7

医歯薬出版 ご注文承り書

デンタルオフィスナビゲーション 歯科医師のためのコンサルテーション入門 ()冊
() ()冊 () ()冊

☐ ご指定納入店 () (納入店ご指定の場合 手数料はかかりません) ☐ 直送希望 (一回の発送につき手数料 400円が別途がかかります)

●お名前

●ご住所 (〒 —)

●TEL

★必要事項をご記入の上、FAX. 03-5395-7633 にご送信ください。★弊社ホームページ <http://www.ishiyaku.co.jp/>からもお申し込みいただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL.03-5395-7630

2011年2月パンフレット作成