

保険診療を再考し、最善・最良の歯科治療を提供するためにはどうすべきなのか？
患者さんとの楽しい関係を築く、スタッフが輝く、明るい未来の歯科再建ガイド

よみがえれ! 歯科医院

意識改革・納得診療・ 経営転換

C O N T E N T S

第1章 意識改革

- ① 医療人として社会の流れを見ることが必要
- ② 歯科医療の未来像の構築
- ③ 国民に信頼されるために何が必要なのか？
- ④ 歯科医療保険は「非」国民皆保険
- ⑤ どんな歯科治療を提供すべきなのか
- ⑥ 今後の歯科医療をどう考えるのか？
- ⑦ 意識改革

高橋英登／著

第2章 ニーズを読む

- ① 現在患者模様
- ② ニーズとガイダンス
- ③ 選ぶのはあくまで患者さん
- ④ 問診表で知るリスク
- ⑤ 問診表で知る治療への意欲と治療費用への希望
- ⑥ 自費と保険
- ⑦ 「患者納得診療」が歯科治療の根幹

第3章 多様な選択肢

- ① 自院の力を点検してみよう
- ② 多彩な選択肢を提供するにはまず知識が必要
- ③ 選択肢を増やす際の優先順序
- ④ 選択肢を増やす際に考えるべきポイント

第4章 患者納得診療

- ① 説明なくして選択なし
- ② 料金は事前に、明確に示す
- ③ 自費料金の設定
- ④ 待てる処置と待てない処置
- ⑤ どんな歯科治療を提供すべきなのか？
- ⑥ メインテナンス

第5章 環境の整備

- ① 医院の環境を考える2つの視点
- ② 受付・待合室
- ③ 患者さん目線でのチェックが必須
- ④ 医療安全／ディスプレイ製品の導入
- ⑤ 良質な医療を提供するための環境整備
- ⑥ 前進していることを患者さんにアピールする

第6章 人材の育成

- ① 医院としての理念・目標を掲げる
- ② 院長の役割
- ③ 院長としての努力
- ④ 医療は人
- ⑤ 長く働ける医院
- ⑥ 外部の目にさらすことが大事
- ⑦ 明るい未来のために

Welcome to Dental Office

●厳冬期にあるといわれている歯科界、次代を担う若い人に元気がないといわれる歯科界において、本書は、どうすれば明るい未来の光を差し入れることができ、やりがいのある歯科医療を再建できるのか、渾身の力をふりしぼって解決策を示した一冊です。

●まず、現在の歯科界がどんな状況にあり、そのためにどのように意識改革すべきかを考えます。そして、歯科医療再建のためには、患者さんが本当に納得できる診療を提供することが必要であり、そのためには環境をどのように整備したらよいか、人的資源をどのように育成したらよいかについて述べています。

●以下続刊の「Welcome to Dental Office」シリーズでは、変革期にある日本の歯科医療を考え、院長やスタッフそれぞれのあるべき姿、また物品管理や人事管理、事務処理なども含めて、可能な再建のプランを提示してゆきます。

■B5判／104頁／2色刷

■定価3,360円（本体3,200円＋税5%）

ISBN978-4-263-44870-0

医歯薬出版株式会社

〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL.03-5395-7630 FAX.03-5395-7633 <http://www.ishiyaku.co.jp/>