

指示待ちゼロ・迷いゼロ

スタッフが変わる捨てない片付け術

歯科医院の

捨てない片づけ術

職場環境デザインメソッド

田中明子 (幸せ収納デザイン株式会社) 著

(本書「はじめに」より)

- ・ 安定的な売上を上げるという経営の課題、チームワークをよくしたい、離職を防ぎたいなどの人の課題、これらを急務な課題として取り組んでいる歯科医院も多いと思います (…) しかし、医院の環境整備には明確な手順とゴールがあり、実践することで、整った医院環境は確実に手に入れます。さらに整った環境下で取り組む多くの課題は、散らかった環境で取り組むよりも解決しやすくなります。
- ・ 「散らかった歯科医院を片づけたい」「何度片づけをしてもすぐに散らかってしまう」「片づけの手順がわからない」「他院でみた同じ収納用品を揃えてみたけれど何か違う」……本書は、そんな悩みをもつ歯科医院のための片づけ手順の本です！



- A4判変／108頁／カラー
- 定価 7,700円 (本体 7,000円＋税10%)
- ISBN978-4-263-44756-7
- 注文コード：447560

詳しい内容は二次元コードのリンク先から！



- 第1章 なぜ歯科医院の片づけがうまくいかないのか？
- 第2章 人手不足をカバーする環境整備という選択
- 第3章 捨てない片づけ 職場環境デザインメソッド
－片づけの基本的な考え方
- 第4章 歯科医院の片づけ手順
－カテゴライズ・ゾーニング・ラベリングで整える環境整備メソッド
- 第5章 維持定着のための手順
－綺麗が当たり前の院内文化のつくり方

第1章

なぜ歯科医院の片づけが
うまくいかないのか？

年に一度、時間が限られた大掃除のときに
まとめて片づけ
掃除と片づけの違い
まずは、百円均一！ 収納ケースを買って
片づけ
空いている隙間になんとか入らないか工夫
する片づけ
ともかく大きな収納場所をつくる
患者さんからみえる場所だけでも綺麗にと
いう片づけ
SNS 投稿、大丈夫？
歯科医院の三つのゾーン

第2章

人手不足をカバーする
環境整備という選択

片づいている歯科医院と片づいていない歯
科医院
片づいていない歯科医院の経済的損失
優秀なスタッフが辞めてしまう原因
散らかっていても優秀なスタッフはいる
医院見学、大丈夫？

第3章

捨てない片づけ
職場環境デザインメソッド
—片づけの基本的な考え方

整っている状態とは？
整った状態と片づけのゴール
当たり前の基準を変える
片づけは思いやり——自分に優しい片づけ
とは？
物を捨てる考えを「捨てる」——捨てる勇
気と技術
診療に必要な物のことだけを考える
診療に必要な物だけを診療エリアに揃える

物があるイコール業務がある
捨てる物のことを考えるのは院長の仕事
歯科医院に圧倒的に足りていない収納空間
とは
片づけは歯科医院の型づけ 片づけ×型づ
けは経営戦略

第4章

歯科医院の片づけ手順
—カテゴライズ・ゾーニング・ラベリ
ングで整える環境整備メソッド

片づけのはじめに
準備1 環境整備の時間をつくる
準備2 院内の写真撮影
準備3 歯科医院の課題を全員で書き出す
準備4 課題に対しての改善目標設定
準備5 環境整備プロジェクトの立ち上げ
準備6 環境整備スケジュールの作成 ど
こから片づければよいのか？
手順1 出す
手順2 分ける 曖昧さを残さず分けきる
手順3 選ぶ
手順4 しまう（仮収納）
手順5 残った物の片づけ
手順6 オペレーションチェック後の収納
用品の入れ替え
手順7 ラベリング

第5章

維持定着のための手順
—綺麗が当たり前前の院内文化の
つくり方

職場地図をつくる
職場地図をオペレーションマニュアルにす
る方法
定物定位チェックの導入方法
定物定位チェックの実施方法
定物定位チェックの課題
改善提案書の導入

医院全体を俯瞰して、課題の抽出、課題解
決の道筋を立て、自分たちで解決する
実践例 開業1年目の片づけ（あわの歯科）
まずは、診療外の空間から整えてみましょ
う
カルテ棚
引き出し収納のポイント
文書整理
書棚
物販在庫棚
診察室側入カスペース
エックス線撮影室
受付
第5診察室：オペ室兼診察室
第3診察室：メンテナンス中心の診察室
第4診察室
技工エリア
滅菌消毒エリア
印象用品・その他診療物品エリア
実践例 開業サポート（亀戸とよむら総合歯
科）
インカム充電
滅菌消毒室
幅広の造作引き出し
滅菌スペース
キッズスペース
開業サポートまとめ
実践例 奇跡の滅菌室（定岡歯科深川院・定
岡歯科医院）
奇跡の滅菌室
診療中の技工スペース
診療後・休日の滅菌室
洗浄エリア収納
F ラウンジと名づけられている診察室
センターストックカウンター（共有の器具・機
材収納）
技工棚・機械室・ゴミ箱
「綺麗」の院内文化はこんなところにも！

医歯薬出版 ご注文承り書

歯科医院の捨てない片づけ術 職場環境デザインメソッド

注文コード ()冊
447560

●納入店ご指定希望

※納入店のご指定の場合
手数料はかかりません。

ご指定納入店名

●直送希望

(2つの方法から
お選びください。)

① ☐ 代引 450円② ☐ 後払い 400円

※直送は、注文書到着の翌営業日（土日祝日除
く）に発送します。②の請求書は（株）ネット
プロテクションズから別送します。14日以内
にお支払ください。返品は受付できません。

●お名前

●TEL

●ご住所（〒 — ）

★必要事項をご記入のうえ、FAX 03-5395-7633 にご送信ください。★弊社ホームページ <https://www.ishiyaku.co.jp/> からご注文いただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL03-5395-7630