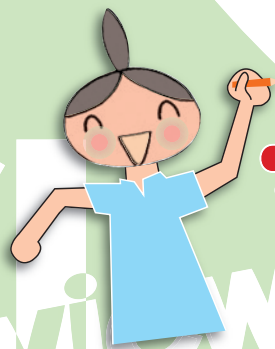


「仕事の見える化」の 第一歩は マニュアル作りから



理念を心に抱いてチーム一丸で
目標に向かうための航海図

『歯科医院の活性化
仕事の見える化シリーズ』

第1弾!

歯科医院の活性化 仕事の見える化シリーズ

Part 1

マニュアル作りで 仕事を見える化

小原啓子 編著

A5判・192頁・2色刷
定価2,940円(本体2,800円+税5%)
ISBN978-4-263-44611-9



『チームで取り組む歯科医院の活性化』(2009年刊)で作りあげた、歯科医院が目指すべき「理念」を、スタッフを含めたチーム一丸で形にしていくための実践シリーズ(全4巻)です!

院長・スタッフがイキイキと働ける歯科医院、そして、患者さんや地域社会を幸せにできる歯科医院を作るために、少しずつ、できることから始めましょう!

Part1のテーマは
『マニュアル作りで仕事の見える化』!

理念に合わせた目標に近づくためには、歯科医院のチーム力を高めることが必要。そして、チーム力を高めるには、誰もが不安なく働けるようなマニュアルが不可欠です!

本書では、マニュアルを作るためのミーティングのあり方、わかりやすいマニュアルを書くためのちょっとした工夫などを、写真、イラスト、エピソードを交えながら、臨場感たっぷりに解説します。

シリーズ全4巻 2010年末完結予定

Part 1 マニュアル作りで仕事を見える化

Part 2 5Sで仕事を見える化

Part 3 人材育成で仕事を見える化

Part 4 仕事を見える化でホンマモンのスタッフに

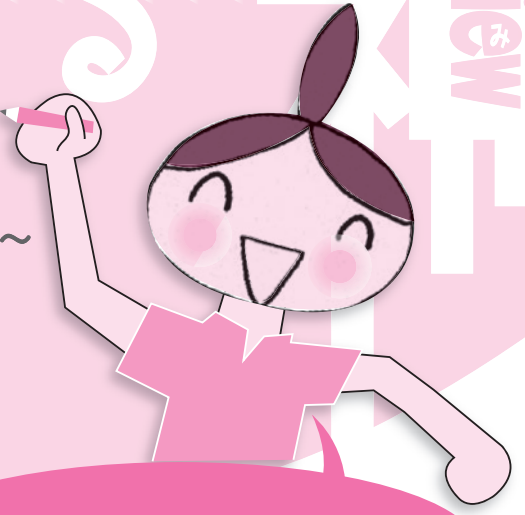


医歯薬出版株式会社

〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL.03-5395-7630 FAX.03-5395-7633 <http://www.ishiyaku.co.jp>

Contents

- 第1章 「仕事を視える化」する
- 第2章 マニュアル作成の意味
～個人の知識を組織の知識に変えていく!～
- 第3章 マニュアルの必要性
- 第4章 さあ、マニュアルを作ろう
- 第5章 チョットとしたマニュアル作りのコツ
- 第6章 マニュアルは改善されるたびに進化する
- 第7章 マニュアルはマネしてもダメ



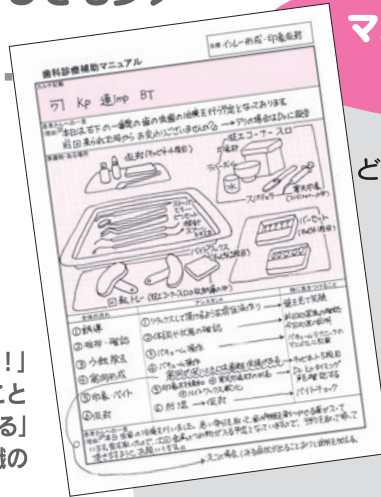
マニュアル作りをサポートする
記入用紙付き!

マニュアル作りの
過程で、
こんなことが起こる!



臨場感あふれる
エピソード!

「計画通りに進めばヨシ!」
「新人の確かな目」「小さなこと
にも基準がある」「マニュアルは必ず古くなる」
「困ったときにはマニュアルを見直す」「組織の
常識を作っていく」etc.



どんなマニュアルを作ればいいのか—
参考になるイラスト・写真が満載!

チェック項目に従って読み進めれば、
着実に医院の変革に近づいていきます!



歯科医院を活性化するために、
まずは読んでおきたい!

チームで取り組む歯科医院の活性化
現場で起こる変革のドラマ

小原啓子 編著

A5版・220頁・2色刷 定価2,940円(本体2,800円+税5%)



医歯薬出版 ご注文承り書

歯科医院の活性化 仕事の視える化シリーズ Part1 マニュアル作りで仕事を視える化 () 冊

チームで取り組む歯科医院の活性化 現場で起こる変革のドラマ () 冊

ご指定納入店 [()] (納入店ご指定の場合) 直送希望 (一回の発送につき手数料400円が別途かかります)

●お名前

●ご住所 (〒 -)

●TEL.

★必要事項をご記入の上、FAX. 03-5395-7633にご送信ください。★弊社ホームページ <http://www.ishiyaku.co.jp/>からもお申し込みいただけます。
医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL. 03-5395-7630