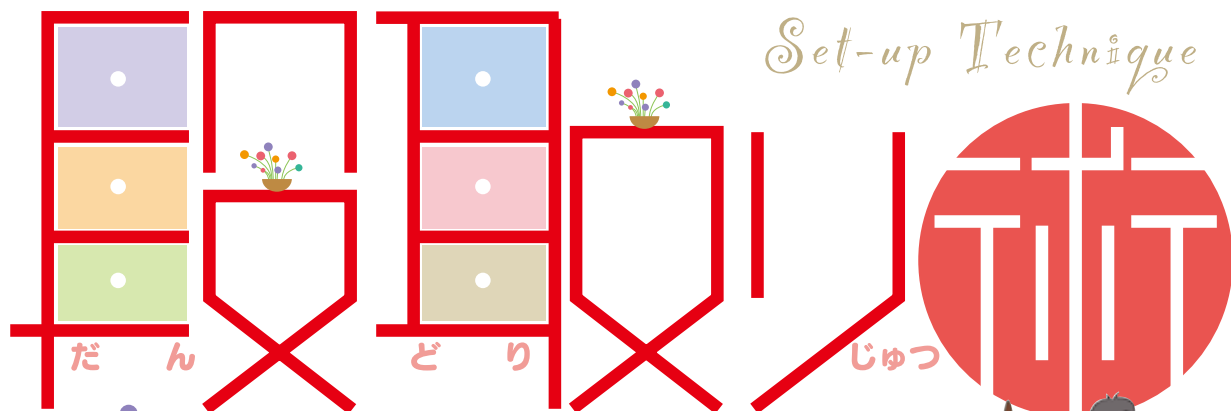


はいしゃさんの仕事

Set-up Technique



小原 啓子 編著
河野 佳苗

A4判／104頁／オールカラー

定価（本体 3,800円＋税）

ISBN978-4-263-44406-1

準備がスムーズでやるべき
事が視える化され、片づけまで
をも整えられている事が
"仕事の段取り"術

仕事は互いに支え合い、
尊重し、感謝し認め合う
体制の中で!!

"カイゼン"を
積み重ねて段取りよく仕事を
進めるための視えるヒントが満載



- ① 待合室編 まず、やってみよう待合室のスッキリ感アップ
いらぬ物はいっさい置かず、待合室を使ってPR
- ② 受付編 受付を見ればはいしゃさんの姿勢が分かる
受付ははいしゃさんの顔であり、全体を動かす頭脳である
- ③ 診療室編 日々の診療は「視える化」から
一瞬で取り出す・動く・納める そんな仕組みを作っていく
- ④ 消毒ルーム編 医療として一番しっかり動かす所
使う器材や薬剤についてはみんなで理解しあいましょう
- ⑤ 技工室編 技工室には歯科医院のプライドが見える
5 S活動の最も難易度が高い所 簡単にできそうで奥が深い
- ⑥ スタッフルーム編 一番大切にしなければならない裏の中心
スタッフルームは、皆が語り合い、情報が集約されている場と考える
- ⑦ 人材育成編 仲間として大切に育てる そして協力して良き医療を提供する
診療の質は技術だけではない スタッフ全体で行う総合力が問われている
- ⑧ 情報共有編 全体に情報をスピーディーに流す
「言った」「言わない」と言わせない仕組みを作る
- ⑨ 組織としての姿勢編 互いに認め、感謝し、尊重しあえる体制へ
もし役職についたならば、人を支える役目についたのだと覚悟しなさい

Message 今、なぜ組織として「段取り」までをも、考えなくてはならないのか

医歯薬出版株式会社

〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL.03-5395-7630 FAX.03-5395-7633 <http://www.ishiyaku.co.jp/>

歯科医院を活性化するために、
まずは読んでおきたい!

チームで取り組む 歯科医院の活性化
現場で起こる変革のドラマ



小原啓子 編著
輝いている歯科医院には理念がある!
イキイキ働く人がいる!
臨場感あふれる変革のドラマから、
歯科医院活性化の道筋が見えてきます。

■A5判・220頁・2色刷
■定価(本体2,800円+税)
ISBN978-4-263-44294-4



チーム二丸となって 変革に乗り出そうとしている 歯科医院のみなさんへ

歯科医院の活性化 仕事の見える化シリーズ 小原啓子 編著

Part 1 マニュアル作りで仕事を見える化

「仕事の見える化」の第一歩はマニュアル作りから!
誰もが不安なく働くためにはマニュアルが不可欠です!

■A5判・192頁・2色刷 ■定価(本体2,800円+税)
ISBN978-4-263-44611-9

Part 2 5Sで仕事の見える化

「5S」=「整理・整頓・清掃・清潔・躰」で
仕事を行ううえでの常識や基本を再確認!

■A5判・192頁・2色刷 ■定価(本体2,800円+税)
ISBN978-4-263-44612-6

Part 3 人財として人を育てる

「うちは人が育たない」と感じている
歯科医院の皆さんでできていますか?
「人」を育成するための環境…

■A5判・216頁・2色刷 ■定価(本体2,800円+税)
ISBN978-4-263-44613-3

Part 4 ホンマモンの歯科医療スタッフ

みんなで作ろう歯科医院の組織文化

本物の歯科医療スタッフは
ここが違うという具体例が満載!

■A5判・216頁・2色刷 ■定価(本体2,800円+税)
ISBN978-4-263-44614-0

組織作りは、決して一日ではできません。チームの中で、
同じ理念を持ち、情報を共有し、日々それぞれが努力しているからこそ、
その成果が見えた時、互いに幸せを感じ、働く意欲が出てきます。
「歯科医院の活性化 仕事の見える化シリーズ」では、理念の大切さ、
マニュアルを作る意義、5Sの尊さ、人を人財として育てる必要性、
「組織としての文化」のある歯科医院を築き上げるための
歯科医療スタッフについて、エピソードを交えながら解説しています。

切り取り

医歯薬出版 ご注文承り書

はいしゃさんの仕事段取り術

() 冊

チームで取り組む 歯科医院の活性化 現場で起こる変革のドラマ

() 冊

Part 1 マニュアル作りで仕事を見える化 () 冊

Part 3 人財として人を育てる () 冊

Part 2 5Sで仕事の見える化 () 冊

Part 4 ホンマモンの歯科医療スタッフ () 冊

☐ ご指定納入店〔

〕(納入店ご指定の場合
手数料はかかりません)

☐ 直送希望

(代金引換のみのお取り扱いとなります。
一回の発送につき送料200円+代引
手数料250円が別途かかります。)

●お名前

●ご住所(〒 -)

●TEL.

★必要事項をご記入の上、FAX. 03-5395-7633にご送信ください。★弊社ホームページ <http://www.ishiyaku.co.jp/>からもお申し込みいただけます。

医歯薬出版株式会社 〒113-8612 東京都文京区本駒込1-7-10 TEL. 03-5395-7630